



„Upravljanje odnosima s klijentima (CRM) i računarstvo u oblaku (Cloud Computing)“

Kako primjenom digitalnih tehnologija unaprijediti odnose s klijentima, te omogućiti pristup informacijama o klijentima s bilo kojeg mjesta, u bilo koje vrijeme?

AGENDA:

10 ⁴⁵ – 11 ⁰⁰	Prijava učesnika
11 ⁰⁰ – 11 ¹⁵	Uvod u seminar i predavljanje (PKRS, GIZ, Luvent)
11 ¹⁵ – 12 ⁰⁵	Planiranje i implementacija Sistema za upravljanje odnosima s klijentima (CRM)
12 ⁰⁵ – 12 ¹⁵	Pauza za kafu
12 ¹⁵ – 13 ⁰⁰	Kako unaprijediti pretprodajne aktivnosti i zadovoljstvo kupaca koristeći CRM
13 ⁰⁰ – 13 ⁴⁵	Pauza za ručak
13 ⁴⁵ – 14 ³⁰	Provođenje analize troškova i koristi prelaska na Cloud Computing
14 ³⁰ – 15 ¹⁵	Primjeri primjene najrasprostranjenijih softverskih rješenja u „Cloudu“ za mala i srednja preduzeća
15 ¹⁵ – 15 ³⁰	Pitanja i odgovori / Završni dio

Predavači: Miodrag Kostić, Aleksandar Mastilović, Esmin Berhamović – Luvent Consulting GmbH